

**CONTENUTO DELLA CONFEZIONE**

- 1 x telefono ForcePro
- 1 x ricevitore
- 1 x cavo del ricevitore
- 1 x base di supporto
- 1 x cavo Ethernet

**INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA**

<https://www.wildix.com/safety-information/>

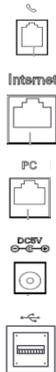
**ISTRUZIONI DI MONTAGGIO**

Fissare il supporto al telefono (montaggio da scrivania); per l'installazione a parete, utilizzare l'apposita staffa (l'articolo può essere acquistato separatamente, codice WMP: WallMount24. Sarà disponibile a breve).

**CONNESSIONE**

Le porte si trovano sul pannello posteriore o laterale del telefono.

- Collegare il telefono alla porta utilizzando il cavo del telefono
- Collegare il telefono allo switch PoE utilizzando il cavo RJ-45
- (Opzionale) Collegare la porta al PC utilizzando il cavo RJ-45
- (Opzionale - dispositivo PoE) Collegare il telefono all'alimentatore (l'adattatore può essere acquistato separatamente, codice WMP: PS- 5V2A)
- (Opzionale, 2 porte) Collegare le cuffie USB (le cuffie possono essere acquistate separatamente, codici WMP: MonoLED, DuoLED)



**LOGIN**

1. Sollevare il ricevitore e comporre il numero 99
2. Inserire il proprio numero di interno
3. Inserire i primi cinque caratteri della password
4. Premere 1 quando richiesto

Per inserire la password dalla tastiera del telefono: premere una volta un tasto alfanumerico corrispondente a una lettera che è necessario inserire; premere il pulsante asterisco (\*) per inserire qualsiasi carattere speciale.

Esempio: Password: 4Ag7\$ZI@



Digitare: 4247\*

**TASTI FUNZIONE / BLF**

I tasti funzione devono essere configurati dal menu *Impostazioni Collaboration -> Tasti Fn / x-bees -> Preferiti*, oppure dall'amministratore del PBX.

Questo telefono supporta fino a 45 tasti funzione. Utilizzare i **tasti di navigazione** per spostarsi tra le pagine.

**FUNZIONALITÀ DI CHIAMATA**

Premendo il tasto **funzione** da inattivo è possibile impostare le seguenti funzioni di chiamata per ogni tipo di chiamata (Interna, Esterna, Blacklist, Whitelist), in base allo stato dell'utente (Disponibile, DND, Assente): Rifiutare la chiamata, Deviazione di chiamata, Avviso di chiamata, Mobilità, Suoneria.

Le funzionalità possono essere configurate anche nell'app *Collaboration / x-bees / WMS / iOS / Android / x-bees*.

**PANORAMICA DEL TELEFONO**



**Indicatore LED**  
Lampeggiante: Chiamata in arrivo / Chiamata persa / Nuovo messaggio vocale  
Spento: In modalità standby

**BLF / Tasti funzione**  
Nota: impostare i tasti BLF in Collaboration / x-bees  
Questi tasti possono essere utilizzati per effettuare una chiamata / rispondere / trasferire una chiamata.

**Tasti funzione**  
Consentono di eseguire le operazioni indicate sullo schermo  
Selezionare le opzioni indicate sullo schermo

**Tasti di navigazione**  
Navigare nel menu;  
Configurare diverse opzioni premendo il tasto centrale  
Muoversi tra le pagine dei tasti BLF

**Indietro**

**Cuffia**

**Muto**

**Tasto Richiama**

**Vivavoce**

**Home**

**Rubrica**

**Segreteria telefonica**

**Volume**

**Tasto rapido DND**  
Premere a lungo per attivare modalità DND

### EFFETTUARE UNA CHIAMATA

**Manualmente:** sollevare il ricevitore, inserire il numero e premere il **Tasto** funzione Invio.

*Per attivare o disattivare la modalità vivavoce durante una chiamata: premere il tasto Vivavoce. Per passare dalla modalità vivavoce alla modalità cuffia durante una chiamata: premere il tasto Cuffia.*

**Chiamare un utente al quale è stato assegnato un tasto funzione:** premere il tasto **funzione** corrispondente.

**Chiamare un numero già chiamato in precedenza (cronologia chiamate):** premere il tasto funzione **Cronologia** da inattivo e selezionare il numero utilizzando i tasti di navigazione, quindi premere il tasto funzione **Chiama**.

**Chiamare un numero presente in Rubrica:**

1. Premere il tasto **Rubrica**.
2. Premere il tasto funzione **Filtro** e selezionare la rubrica
3. Premere il tasto funzione **Cerca** per cercare in questa rubrica e inserire il nome o il numero di telefono
4. Premere il tasto funzione **Invio** e selezionare il contatto utilizzando i tasti di navigazione
5. Premere il tasto funzione **Chiama**

*Le rubriche telefoniche devono essere impostate dall'utente tramite Collaboration o dall'amministratore del PBX.*

### DISATTIVARE AUDIO, VIVAVOCE, CONTROLLO

Premere il tasto **Muto** per disattivare/riattivare il microfono.

Premere i tasti **Volume su/giù** per regolare il volume.

Premere il tasto **Vivavoce** per attivare la modalità Vivavoce.

### ATTESA/ SECONDA CHIAMATA

1. Premere il tasto funzione **Attesa** durante una chiamata per mettere una chiamata in attesa
2. Premere il tasto funzione **Nuovo** per effettuare una seconda chiamata, quindi inserire il numero manualmente o premere il tasto funzione **Selezione** per cercare il contatto nella cronologia delle chiamate/nelle rubriche telefoniche

### CONFERENZA

1. Premere il tasto funzione **Altro** durante una chiamata
2. Premere il tasto **Conf** durante una chiamata (la chiamata attiva viene messa in attesa)
3. Effettuare una seconda chiamata al contatto che si desidera invitare alla chiamata
4. Quando la terza parte risponde, premere il tasto funzione **Conf**

Premere il tasto funzione **Gestione** per silenziare tutti i partecipanti, silenziare e tenere premuto un singolo utente.

### ACCESSO ALLA SEGRETERIA TELEFONICA

1. Premere il tasto **Segreteria Telefonica**
2. Inserire i primi cinque caratteri della password
3. Selezionare il messaggio e premere il tasto **Play** per ascoltarlo; premere il tasto **Info** per maggiori

Guida completa online:



[www.wildix.com](http://www.wildix.com)

### TRASFERIMENTO CHIAMATA

**Trasferimento diretto** (l'interno desiderato non viene informato del trasferimento imminente)

1. Premere il tasto **Trasferimento** durante una chiamata (la chiamata viene messa in attesa)
2. Comporre l'estensione desiderata
3. Riagganciare

**Trasferimento diretto tramite BLF/tasto funzione:** assicurarsi che l'opzione Trasferimento diretto sia abilitata per questo tasto funzione in Collaboration/x-bees:

Colleague

1. Premere il tasto funzione **Trasferimento** assistito durante una chiamata (l'interno desiderato viene notificato)

**Trasferimento assistito** (il destinatario viene avvisato)

1. Premere il tasto Trasferimento durante una chiamata (la chiamata viene messa in attesa)
2. Comporre l'interno desiderato
3. Informare l'interno del trasferimento imminente
4. Riagganciare per trasferire la chiamata

**Trasferimento diretto tramite BLF/tasto funzione:** assicurarsi che l'opzione Trasferimento diretto sia abilitata per questo tasto funzione in Collaboration/x-bees:

1. Premere il tasto **funzione** corrispondente durante una chiamata (la chiamata viene messa in attesa)
2. Informare l'interno del trasferimento imminente
3. Riagganciare per trasferire la chiamata

### PANORAMICA STATI E ICONE DI NOTIFICA

	Ottenimento IP in corso
	Provisioning in corso
	Provisioning completato, pronto per essere assegnato
	Online
	Raggiungibile telefonicamente
	Assente
	DND (Non disturbare)
	Chiamata in arrivo
	Chiamata in corso
	Chiamata persa
	Chiamata in uscita
	Chiamata in attesa
	Microfono disattivato
	Vivavoce attivato
	Chiamata effettuata tramite codec Opus
	Chiamata effettuata tramite SRTP
	Segreteria telefonica
	Modalità Silenzioso attivata
	CFN: numero di destinazione/segreteria telefonica -> Inoltro di chiamata attivato
	Wi-Fi collegato
	Bluetooth attivato